

## VERSLAG 2016

### JAARVERSLAG

#### Ons werk en de essentie er van

Onze Stichting verleent hulp bij mensen in de thuissituatie in Den Haag, Rijswijk, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden door twee betaalde coördinatoren. De kosteloze hulp is een aanvulling op de reguliere zorg en wordt afgestemd op mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers.

De essentie van de hulp door vrijwilligers wordt gevormd door de relatie tussen de vrijwilliger en de cliënt en diens naasten. De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. Door af te stemmen waar de behoeften liggen behoudt de cliënt en diens naasten de regie over de invulling en momenten waarop de ondersteuning plaatsvindt.

#### Ontwikkelingen in het verslagjaar

Onze Stichting bestond in 2016: 25 jaar. In november werd deze gebeurtenis luister bijgezet met een feest in Muzee, Scheveningen, waarbij alle vrijwilligers waren uitgenodigd.

Gedurende het jaar had de Stichting te kampen met problemen rondom de coördinatie als gevolg van een coördinator die langdurig ziek was. Dit viel ook nog eens samen met het vertrek van de tweede coördinator, wiens contract afliep. Gelukkig kon de Stichting een nieuwe coördinator aantrekken die na een relatief korte inwerkperiode de taken kon overnemen. Voorts waren er relatief veel vrijwilligers die hun vrijwilligerswerk beëindigden. Gelukkig konden evenveel nieuwe vrijwilligers worden aangetrokken. Al deze mutaties hebben grote invloed gehad op het reilen en zeilen van de organisatie. Desondanks zijn wij er in geslaagd 86 cliënten te helpen, hetgeen er net zoveel waren als in 2015.

Het onder de aandacht brengen van ons vrijwilligerswerk kreeg ook de nodige aandacht, doch door de genoemde organisatorische problemen, minder dan wij ons hadden voorgenomen. Nog altijd blijkt dat de door onze organisatie geboden hulp onvoldoende bekend is. Dit kan er toe leiden dat de keuze om thuis te sterven niet of onvoldoende wordt meegenomen in de afweging waar de stervende zijn/haar laatste levensfase kan doorbrengen. Ook komt het regelmatig voor dat onze hulp in een laat stadium wordt gevraagd, waardoor

onze inzet dan slechts van korte duur is. Daarom proberen wij de aandacht op ons werk en onze Stichting te vestigen door het actief benaderen van professionals die ons kunnen helpen bij het doorverwijzen of aanbevelen. Zorgverleners, huisartsen, transferafdelingen in ziekenhuizen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, zij allen kunnen onze bekendheid vergroten.

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. De gemeenten Den Haag en Rijswijk ondersteunen ons financieel gezien al vele jaren onophoudelijk.

Sinds 2013 is onze Stichting ook het formele aanspreekpunt voor het Platform Dood gewoon in Den Haag. Echter, het Platform heeft een eigen dagelijks bestuur, waardoor onze Stichting alleen als penvoerder functioneert. Hoogtepunt in 2016 was een Symposium dat het Platform op 12 oktober organiseerde in de Haagse Hogeschool. Het thema van deze bijeenkomst was 'Haagse Waardigheid'. Bij deze gelegenheid was ook de presentatie van een boek met dezelfde titel als het thema van het symposium. In dit boek toont het Platform een overzicht van de vele activiteiten en bijeenkomsten die zij de afgelopen jaren organiseerde. Daarnaast is er veel feitelijke informatie, cijfers en statistieken te lezen over 'sterven in Den Haag' en zijn er interviews met Platform leden en portretten van enkele bijzondere inwoners te lezen.

---

*Dood gewoon in Den Haag': dit bestaat uit een netwerk van organisaties die betrokken zijn in de keten rond sterven, dood zijn, afwikkelen en zorg voor nabestaanden van Haagse burgers. Zij willen de Haagse inwoners bewust maken van hun rol in de eigen laatste levensfase. Ook wil men de (na-)zorg voor nabestaanden en mantelzorgers verbeteren en meer aandacht geven aan het sociaal isolement van ouderen. De besluitvorming van het netwerk ligt bij het Platform Dood gewoon in Den Haag. Voor meer informatie hierover zie: [www.doodgewooninden Haag.nl](http://www.doodgewooninden Haag.nl).*

---

In 2016 werd duidelijk dat de subsidieregeling van het Ministerie van VWS de komende jaren wordt voortgezet. In de landelijke regeling is de komende jaren ruimte voor groei en zal ook de inzet in verpleeghuizen mee gaan tellen.

#### Medewerkers en organisatie

De Stichting is aangesloten bij VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg, thuis of in hospices.

*Over het hele land verdeeld zijn meer dan 200 lid-organisaties bij de VPTZ aangesloten die jaarlijks met ruim 11.000 goed opgeleide VPTZ-vrijwilligers ruim 10.600 cliënten begeleiden. De vereniging VPTZ Nederland behartigt de belangen van haar lid-organisaties en ondersteunt hen onder meer op het gebied van communicatie en PR, kwaliteitsbeleid en trainingen.*

---

Gedurende 2016 werden de twee coördinatoren, die de laatste jaren verantwoordelijk waren voor de coördinatie, vervangen door één nieuwe coördinator. Naast de werving en begeleiding van alle vrijwilligers onderhoudt zij alleen de contacten met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het Bestuur. Ook het bewaken van de kwaliteit en de kwantiteit van de hulp valt onder haar verantwoordelijkheid. Om haar te ondersteunen wordt op bescheiden schaal gebruik gemaakt van kantoorvrijwilligers.

De in 2015 in gebruik genomen applicatie voor de registratie van cliënten en vrijwilligers werd verder verbeterd.

Wij realiseren ons maar al te goed dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en daarvoor gaan wij heel efficiënt met onze middelen om. Dat doen wij waar mogelijk met de inzet van vrijwilligers, maar ook door de samenwerking te zoeken met andere organisaties in de informele zorg.

Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hierna volgende netwerken:

- Stuurgroep van Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden
- Netwerkgroep Palliatieve Zorg Haaglanden
- Platform Doodgewoon in Den Haag
- Platform Zorgvrijwilligers Den Haag
- Sociaal Contact Wassenaar

### *Vrijwilligers*

Het hart van onze organisatie wordt echter gevormd door de hulp-vrijwilligers. Mensen met veel ervaring die goed opgeleid zijn om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij dienen snel en flexibel te kunnen inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische, verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar vullen datgene aan wat familieleden en vrienden zelf doen. Zoals hulp bij persoonlijke verzorging, voorlezen of waken. Zo krijgen de naasten de gelegenheid even rust te nemen of een boodschap te doen.

In 2016 zijn 20 vrijwilligers om uiteenlopende redenen gestopt. Na wervingsacties en zorgvuldige selectie in het voor- en najaar zijn er evenveel

nieuwe vrijwilligers aangetrokken. Vanaf 2016 is van alle nieuwe vrijwilligers een 'Verklaring Omtrent Gedrag' gevraagd en ontvangen. Allen hebben de introductie cursus gevolgd en werden, net als alle andere vrijwilligers, bij iedere inzet begeleid door onze coördinator. Bovendien waren er zes vrijwilligersavonden waar naast het behandelen van thema's ook ruimte bestond om ervaringen, uiteraard geanonimiseerd, te delen met collega-vrijwilligers.

---

*Onze Stichting is altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Denkt u dat u mensen in uw eigen omgeving kunt ondersteunen in hun laatste levensfase? Of denkt u ons op andere wijze te kunnen helpen.*

*Neem dan contact op met een van de coördinatoren van de Stichting Terminale Zorg door Vrijwilligers. Tel. 070-7541330 of email: [info@terminalezorg.nl](mailto:info@terminalezorg.nl). Het adres van onze website is: <http://www.terminalezorg.nl>*

---

### Financieel resultaat

De Stichting heeft het boekjaar met een negatief resultaat ad xx.x euro afgesloten. Dit resultaat is vooral ontstaan door hoge personeelskosten i.v.m. ziekte van een van de medewerkers en als gevolg van veel lagere subsidies. Omdat verwacht wordt dat de subsidies ook in de komende jaren structureel lager zullen zijn dan in de afgelopen jaren is het aantal medewerkers m.i.v. 1 januari 2017 teruggebracht van 1,36 naar 1 FTE. Het negatieve resultaat van het boekjaar is ten laste gebracht van het vermogen van de Stichting.

### Vooruitzichten voor 2017

Bij het 25-jarig bestaan van de Stichting hebben wij teruggekeken en vooruitgeblikt. Na overleg gevoerd te hebben met diverse partijen zien we dat op dit moment de beste kansen voor de voortzetting van het werk van de Stichting liggen in het handhaven van de organisatie als een zelfstandige eenheid. Natuurlijk blijven we open staan voor nieuwe mogelijkheden van samenwerking die zich voor doen in het netwerk.

In 2017 ligt de nadruk op het verder versterken en op het verbreden van de organisatie. Het versterken gaat over de samenhang en de taakverdeling in de organisatie om zo ook met minder financiële middelen de continuïteit van de zorg te kunnen garanderen. Het verbreden betreft de uitbreiding van de doelgroep door de mogelijkheden te onderzoeken van de inzet van vrijwilligers voor bewoners van verpleeghuizen.

In ons activiteitenplan voor 2016 hebben wij onze doelstellingen opnieuw omhoog bijgesteld. Meer cliënten en in verband daarmee ook meer vrijwilligers; dat is waar wij naar streven. In samenwerking met enkele verpleeghuizen wordt projectmatig gestart met de inzet van vrijwilligers bij bewoners in de laatste

levensfase. Per huis worden hierover afspraken gemaakt. In de loop van het jaar zal blijken in welke mate er behoefte is aan inzet van onze vrijwilligers en wat hiervoor de meest geschikte werkwijze is.

Om de samenwerking met andere partners in de zorg te versterken organiseren we informatiebijeenkomsten bij zorgorganisaties en/of huisartsengroepen. We investeren in extra aandacht voor bredere bekendheid van het werk van de Stichting onder zorgverleners en onder burgers o.a. via sociale media. We versterken de samenwerking met het Platform Doodgewoon in Den Haag.

### Bestuur

In 2016 vonden twee wijzigingen plaats in de samenstelling van het bestuur van onze Stichting. Mevrouw C.J. van Vliet besloot haar functie na ruim 11 jaar neer te leggen op 18 april 2016. Ook Mevrouw M. Seeber trad op eigen verzoek op 5 december af, nadat zij deze functie bijna 7 jaar had bekleed. Hun opvolgers waren per ultimo 2016 nog niet benoemd.

### Slotwoord

Tot slot dankt het Bestuur van de Stichting alle vrijwilligers voor hun grote inzet en bevoegenheid waarmee zij hun werk doen. Wij zijn er zeker van dat hun hulp van mens tot mens in het afgelopen jaar weer van onschatbare waarde is geweest. Onze dank en respect geldt uiteraard ook onze coördinator en de kantoorvrijwilligers. Ook danken wij onze subsidieverstrekkers en donateurs. Zonder hun financiële bijdragen was onze hulp niet mogelijk geweest. Een laatste woord van dank voor alle vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders die ons dit jaar hebben verlaten. Wij hopen dat hun ervaringen in het werk voor onze stichting, een inspiratiebron zal blijven betekenen in hun verdere leven.

's-Gravenhage, 18 maart 2017

Het Bestuur:

Mw. F.L. van Leeuwen, voorzitter  
Dhr. H.M. de Grooth, secretaris  
Dhr. J.A. Jetten, penningmeester  
Mw. A.P. Zwinkels