

JAARVERSLAG 2018

Ons doel

Onze Stichting verleent hulp aan terminaal zieke mensen in de thuissituatie in Den Haag, Rijswijk, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. Sinds 2017 vindt er ook hulpverlening plaats aan terminaal zieke mensen in verpleeghuizen. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden door een betaalde coördinator. De kosteloze hulp die onze Stichting biedt is een aanvulling op de reguliere zorg en wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers.

De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. De coördinator stemt met hen af wat de behoeften zijn, en kan zo de juiste vrijwilliger inzetten voor passende zorg op de gevraagde momenten.

Ontwikkelingen in 2018

Het afgelopen jaar heeft de Stichting organisatorisch goed kunnen draaien. Daardoor hebben wij het afgelopen jaar aan 101 cliënten thuis en in het verpleeghuis passende zorg kunnen bieden.

De Stichting heeft nog altijd te maken met het feit dat haar werk onvoldoende bekend is bij de zorg en (familie van) cliënten. We zien regelmatig dat onze hulp in een (te) laat stadium wordt gevraagd, waardoor onze inzet slechts van korte duur is. Wij hebben het werk van de vrijwilligers ook in 2018 actief gepromoot. Dat gebeurde vooral door het benaderen van professionals die cliënten naar ons kunnen verwijzen of aanbevelen. Zorgverleners, huisartsen, transferafdelingen in ziekenhuizen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, kunnen onze bekendheid vergroten.

Daarnaast is in 2018, conform het jaarplan, aandacht gegeven aan het ontwikkelen van randvoorwaarden om meer bekendheid aan onze stichting te geven.

In dit kader is besloten om de naam van de stichting te wijzigen in Vrijwilligers Terminale Zorg (VTZ). Tevens zijn de statuten geactualiseerd.

Verder zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Ontwikkeling en ontwerp van onze nieuwe huisstijl;
- Ontwikkeling en bouw van een nieuwe website die conform de eisen van de huidige tijd is en conform onze nieuwe huisstijl.
- Nieuw PR materiaal conform onze nieuwe huisstijl. Hieronder vallen onder andere: visitekaartjes, foldermateriaal, briefpapier, mokken, pennen banners en flyers.

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. Deze gemeenten ondersteunen ons al jaren ook financieel d.m.v. een waarderingssubsidie.

Sinds 2013 is onze Stichting het formele aanspreekpunt voor het Platform Dood gewoon in Den Haag. Het Platform heeft een eigen dagelijks bestuur, onze Stichting fungeert alleen als penvoerder. Sinds 2017 is het platform een samenwerking aangegaan met het Palliatief Netwerk Haaglanden voor het organiseren van de cafés 'Doodgewoon voor Haagse burgers'.

Daarnaast vond in november de manifestatie 'In Balans, Regie door je eigen levensverhaal' plaats, waarin verschillende sprekers hun visie op palliatieve zorg gaven. Voor de overige activiteiten verwijzen wij naar het jaarverslag van het Platform op: www.doodgewoonindenhaag.nl.

Medewerkers en organisatie

Gedurende 2018 werd het dagelijkse werk van de stichting door één coördinator, Marleen Quakkelaar, uitgevoerd. Zij was verantwoordelijk voor de werving, scholing en begeleiding van alle vrijwilligers en het onderhouden van de contacten met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het bestuur. Ook het bewaken van de kwaliteit en de kwantiteit van de hulp valt onder haar verantwoordelijkheid. Om haar te ondersteunen wordt, indien nodig, een beroep gedaan op een beperkte groep vrijwilligers die zijn opgeleid om bepaalde taken waar te nemen.

Aanvullend is medio 2018 een tweede coördinator, Maud Beunis, aangesteld. In eerste instantie op tijdelijke basis om de stichting meer onder de aandacht te brengen van externe partijen en vrijwilligers. Zij heeft zich gericht op naamsbekendheid van VPTZ, maar ook op het in kaart brengen van het huidige netwerk van verwijzers. In 2019 zal zij dit uitbreiden door de hiaten in dit netwerk in kaart te brengen en deze verwijzers te benaderen. Tevens vervangt de nieuwe coördinator haar collega bij uitval. Voor 2019 wordt gekeken of de inzet van de tweede coördinator een meer structureel karakter kan krijgen.

De Stichting is lid van VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg, thuis of in hospices.

Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hiernavolgende netwerken:

- Programmacommissie van Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden
- Platform Doodgewoon in Den Haag
- Platform Zorgvrijwilligers Den Haag
- Sociaal Contact Wassenaar
- Platform Zorg voor Elkaar Leidschendam-Voorburg
- Overleg Maatjesprojecten Rijswijk
- VPTZ-coördinatorenoverleg

Vrijwilligers

Het hart van onze organisatie wordt gevormd door de vrijwilligers aan het bed. Mensen met ervaring die door ons zijn opgeleid om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij moeten snel en flexibel kunnen inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische, verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar zijn een aanvulling op wat familieleden en vrienden zelf doen. Zij verlenen respijtzorg voor de mantelzorgers.

Enkele vrijwilligers zijn opgeleid om, indien nodig, intake gesprekken te kunnen voeren en daarnaast maken enkele vrijwilligers deel uit van de scholingscommissie. Er is ook een groep vrijwilligers die een extra training hebben gevolgd om cliënten met specifieke zingevingsvraagstukken te kunnen ondersteunen.

In 2018 organiseerden wij 6 scholingsavonden, waar naast het behandelen van thema's ook ruimte bestond om ervaringen, uiteraard geanonimiseerd, te delen met collega-vrijwilligers. Het jaar is afgesloten met een gezellig samenzijn van de vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden in een kookstudie in Den Haag. De bijeenkomst werd opgeluisterd door de

aanwezigheid van de wethouder Parbhudayal, die aan een van de vrijwilligers een stadsspeld heeft uitgereikt.

In 2018 werd gestart met 49 vrijwilligers. Er zijn 9 nieuwe vrijwilligers aangetrokken en 10 vrijwilligers hebben afscheid genomen. Hierdoor is 2018 afgesloten met 48 vrijwilligers.

Financieel resultaat

Wij realiseren ons maar al te goed dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en gaan daarom zo efficiënt mogelijk met onze middelen om.

De Stichting heeft het boekjaar met een positief resultaat afgesloten, zie jaarrekening. De stichting heeft hierdoor een vrij vermogen kunnen opbouwen dat ons in staat zal stellen om bij mogelijk tegenvallende inkomsten in de toekomst, de activiteiten nog enige tijd voort te zetten.

Vooruitzichten voor 2019

In 2019 ligt de nadruk op het verder versterken en verbreden van de organisatie. Voor 2019 hebben wij een activiteitenplan opgesteld waarin wij onze doelstellingen opnieuw omhoog hebben bijgesteld; we streven naar groei in aantallen cliënten en vrijwilligers. Wij zetten ons verder in om de samenwerking met verpleeghuizen te intensiveren.

Om de samenwerking met andere partners in de zorg te versterken organiseren we informatiebijeenkomsten bij zorgorganisaties en/of huisartsengroepen. We investeren in extra aandacht voor bredere bekendheid van het werk van de Stichting onder zorgverleners en burgers o.a. via deelname aan diverse bijeenkomsten, informatiemarkten, sociale media, etc.

Bestuur

Eind 2018 is dhr. G. Evers toegetreden tot het bestuur. Hij heeft de portefeuille 'kwaliteiten vrijwilligersbeleid' in zijn beheer.

Het Bestuur van de Stichting dankt alle vrijwilligers, onze coördinator en degenen die haar vervangen bij ziekte en verlof voor hun grote en bevlogen inzet! Hun hulp van mens tot mens was ook het afgelopen jaar weer van onschatbare waarde. Ook danken wij onze subsidieverstrekkers en donateurs, hun financiële bijdragen maken onze hulp mogelijk.

Voor meer informatie wordt verwezen naar de website van de stichting www.terminalezorg.nl

Den Haag, 15 April 2019

Het Bestuur:

Mw. F.L. van Leeuwen, voorzitter

Dhr. P.A. Hoekema, penningmeester

Dhr. H.M. de Grooth, secretaris

Mw. M.M. Sluijters – van der Stoel

Dhr. G. Evers