



Meldingsformulier klachten

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers of coördinator. Als dat zo is: laat het ons weten! Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Soms is het beter als u de klacht bespreekt met degene tegen wie uw klacht zich richt of met een coördinator als het over een vrijwilliger gaat. Misschien kunt u dan in een gesprek tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier uw klacht indienen bij het bestuur van Vrijwilligers Terminale Zorg. Het bestuur zal de klacht in behandeling nemen. Mocht u het moeilijk vinden om uw klacht op papier te zetten, dan kunt u hiervoor hulp krijgen van de coördinator of een bestuurslid.

Uw naam :

Uw adres :

.....

.....

.....

Uw telefoonnummer :

Datum klacht :

Naam betreffende
Vrijwilliger of medewerker :

Inhoud van de klacht :

.....

.....

U kunt dit formulier sturen of mailen naar:
Bestuur Stichting Terminale Zorg door Vrijwilligers
T.a.v. de voorzitter
Burgemeester Patijnlaan 1900
2585 CB Den Haag
Bestuur.terminale.zorg@gmail.com

U ontvangt binnen veertien werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.