



JAARVERSLAG 2019

Ons doel

Onze Stichting verleent hulp aan terminaal zieke mensen in de thuissituatie en in het verpleeghuis in Den Haag, Rijswijk, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden twee betaalde coördinatoren. De kosteloze hulp die onze Stichting biedt is een aanvulling op de professionele zorg en wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers.

De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. De coördinator stemt met hen af wat de behoeften zijn, en kan zo de juiste vrijwilliger inzetten voor passende zorg op de juiste momenten.

Ontwikkelingen in 2019

Het afgelopen jaar heeft de Stichting naast de gebruikelijke dienstverlening ook ingezet op extra PR en naamsbekendheid. Daardoor hebben wij het afgelopen jaar een toename gezien van het aantal aanvragen (in 2019 176 aanvragen ten opzichte van 2018 met 116 aanvragen). In totaal hebben we aan 133 cliënten passende zorg kunnen bieden, waarvan 69 cliënten in de thuissituatie (2018: 55) en 64 cliënten in een verpleeghuissituatie (2018: 46).

De Stichting heeft nog altijd te maken met het feit dat haar werk onvoldoende bekend is bij de zorg en (familie van) cliënten. We zien dan ook regelmatig dat onze hulp in een (te) laat stadium wordt gevraagd, waardoor onze inzet dan slechts van korte duur is. Wij proberen actief onze Stichting te promoten. Dat gebeurt onder andere door het actief benaderen van professionals die cliënten naar ons kunnen verwijzen of aanbevelen. Zorgverleners, huisartsen, transferafdelingen in ziekenhuizen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, kunnen onze bekendheid vergroten. In 2019 heeft een extra aangetrokken coördinator (die hoofdzakelijk de rol van PR medewerker invult) hier energie in gestoken. Zo stonden wij in september op het Escampfestival met een vragenspel over de dood, waarmee vrijwilligers in gesprek gingen met bezoekers. Dit heeft zowel bekendheid onder mogelijke mantelzorgers als nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

Ook heeft er op 10 november, dag van de mantelzorg, een grote bijeenkomst plaatsgevonden in samenwerking met Stichting Vobis en Stichting Eekta. Het doel van deze bijeenkomst was het bespreekbaar maken van mantelzorg en sterven in de Hindoestaanse gemeenschap. Er werd een casus uitgespeeld middels een toneelvoorstelling en er waren 250 bezoekers. De bijeenkomst werd afgesloten met een gezamenlijk diner. In 2020 zullen aansluitend nog drie gespreksgroepen plaatsvinden waar mensen zich tijdens de bijeenkomst voor konden intekenen.

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. Al deze gemeenten ondersteunen ons daarnaast al jaren financieel d.m.v.

een waarderingssubsidie.

Om de kwaliteit van het vrijwilligersbeleid te borgen wordt iedere vier jaar een verlenging van het NOV-keurmerk Goed Geregeld aangevraagd. Om dit keurmerk te verkrijgen heeft de organisatie in mei een werkgroep opgesteld en het vrijwilligersbeleid onder de loep genomen middels een uitgebreide evaluatie. De uitkomst van deze evaluatie werd in september beoordeeld door het NOV. Het eindoordeel luidde: 'Met vlag en wimpel geslaagd!'

In oktober 2019 is het betekenisvolle werk van onze vrijwilligers beloond met de 'Prijs de Vrijwilliger-award' van VPTZ Nederland. De prijs werd uitgereikt tijdens het VPTZ Congres 'Samen van Betekenis'. De voorzitter en een vrijwilliger aan bed ontvingen felicitaties van Koningin Máxima, die als gast aanwezig was bij een deel van het programma. Na de uitreiking zijn Koningin Máxima en minister Hugo de Jonge (VWS) met twee vrijwilligers in gesprek gegaan over wat zij kunnen betekenen voor een cliënt en betrokken familieleden, maar ook wat het werk voor hen betekent. Tijdens het congres zijn filmopnames gemaakt en is een van onze vrijwilligers geïnterviewd voor een aflevering van Blauw Bloed (EO).

Vrijwilligers

Het hart van onze organisatie wordt gevormd door de vrijwilligers aan bed. Mensen met ervaring die door ons zijn opgeleid om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij moeten snel en flexibel kunnen inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische of verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar zijn een aanvulling op wat familieleden en vrienden zelf doen. De vrijwilligers verlenen hoofdzakelijk respijtzorg voor de mantelzorgers. In 2019 organiseerden wij zes scholingsavonden, waar naast het behandelen van inhoudelijke thema's ook ruimte was om ervaringen te delen met collega-vrijwilligers. Het jaar werd afgesloten met een uitje met toneel en diner waarbij een hoge opkomst was, een mooi signaal van de betrokkenheid onder de vrijwilligers.

In januari 2019 werd gestart met 48 vrijwilligers. In 2019 zijn een aantal mutaties geweest qua nieuwe vrijwilligers en vertrekkende vrijwilligers. Hierdoor is 2019 afgesloten met 58 vrijwilligers. Voor de nieuwe vrijwilligers is er twee maal een introductiescholing van 7 dagdelen georganiseerd.

Medewerkers en organisatie

Gedurende 2019 werd het dagelijkse werk van de Stichting door twee coördinatoren uitgevoerd. Zij waren verantwoordelijk voor de werving en begeleiding van alle vrijwilligers en het onderhouden van de contacten met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het Bestuur. Ook het bewaken van de kwaliteit en de kwantiteit van de hulp valt onder hun verantwoordelijkheid. Indien nodig kan een beroep worden gedaan op vrijwilligers die specifieke taken kunnen uitvoeren zoals het waarnemen van intakes of een vergadering, om de coördinatoren te ondersteunen.

In 2019 heeft de PR medewerker haar werkzaamheden rondom de bekendheid van de Stichting uitgebreid, door de hiaten in dit netwerk in kaart te brengen en deze verwijzers te benaderen. Tevens heeft zij als tweede coördinator haar collega vervangen bij uitval. De inzet van de tweede coördinator heeft een meer permanent karakter gekregen in 2019. Voor 2020 en verder wordt gekeken of zij voor onbepaalde tijd aan de stichting gebonden kan worden.

De Stichting is aangesloten bij VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg thuis of in hospices.

Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hiernavolgende netwerken:

- Programmacommissie van Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden
- Platform Zorgvrijwilligers Den Haag
- Sociaal Contact Wassenaar
- Zorg voor Elkaar Leidschendam-Voorburg
- Maatjesprojecten Rijswijk
- VPTZ-coördinatorenoverleg

Deelname aan deze netwerken wordt regelmatig geëvalueerd om te bezien of deze nog wenselijk / aanvullend zijn.

Financieel resultaat

Wij realiseren ons maar al te goed dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en gaan daarom zo efficiënt mogelijk met onze middelen om.

De Stichting heeft het boekjaar met een positief resultaat ad €5.854 afgesloten, zie jaarrekening. Deze gelden zijn toegevoegd aan de algemene reserve.

Vooruitzichten voor 2020

Ook voor 2020 ligt de nadruk op het verder versterken en op het verbreden van de organisatie. Voor 2020 hebben wij een activiteitenplan opgesteld waarin wij onze doelstellingen opnieuw omhoog hebben bijgesteld; meer cliënten en meer vrijwilligers. Wij blijven werken aan het intensiveren van de samenwerking met verpleeghuizen. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheid van samenwerking met de eerstelijns geestelijk verzorgers.

Om de samenwerking met andere partners in de zorg te versterken organiseren we informatiebijeenkomsten bij zorgorganisaties en/of huisartsengroepen. We investeren in extra aandacht voor bredere bekendheid van het werk van de Stichting onder zorgverleners en burgers o.a. via deelname aan diverse bijeenkomsten, markten, sociale media, etc.

Bestuur

Het bestuur is in 2019 ongewijzigd gebleven en bestaat uit vijf personen met ieder zijn of haar eigen portefeuille:

Mia van Leeuwen – Voorzitter
Manfred de Grooth – Secretaris
Paul Hoekema – Penningmeester
Marieke Sluijters – HR
Gert Evers – Kwaliteit

Het bestuur dankt alle vrijwilligers en de beide coördinatoren voor hun geweldige inzet in 2019.