

### **Ons doel**

Onze Stichting verleent hulp aan terminaal zieke mensen in de thuissituatie en in het verpleeghuis in Den Haag, Rijswijk, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden door twee betaalde coördinatoren. De kosteloze hulp die onze Stichting biedt is een aanvulling op de professionele zorg en wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers. De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. De coördinatoren stemmen met hen af wat de behoeften zijn, en kunnen zo de juiste vrijwilliger inzetten voor passende zorg op de juiste momenten.

### **Ontwikkelingen in 2020**

#### Coronacrisis

Omdat onze vrijwilligers tijdens de ondersteuning die ze bieden vaak lichamelijk contact hebben met de cliënt, had de coronacrisis grote gevolgen voor de organisatie. Tijdens de eerste lockdown zijn de activiteiten afgebouwd waar mogelijk en is in overleg met de professionele zorg onze ondersteuning grotendeels stilgelegd. Online ondersteuning is voor onze cliënten onmogelijk en sluit niet aan bij de vraag. Gedurende het jaar konden onze vrijwilligers weer starten, waarbij rekening werd gehouden met de RIVM-maatregelen zoals beschermingsmiddelen en afstand houden waar mogelijk. Hierbij is zorgvuldig overlegd met zorgorganisaties, cliënten, mantelzorgers en de vrijwilligers. Vanuit de organisatie werd vrijwilligers gevraagd om dicht bij hun gevoel te blijven en alleen te worden ingezet als ze zich daar prettig bij voelden. Een deel van de vrijwilligers was niet inzetbaar en de vraag naar ondersteuning vanuit cliënten daalde eveneens. Dit heeft zeker gevolgen gehad voor het aantal aanvragen en inzetten vanaf maart, vooral in de thuissituatie.

#### Aantallen

Het doel was om in 2020 naast de gebruikelijke dienstverlening ook in te zetten op extra PR en naamsbekendheid. Doordat hier in 2019 al mee was gestart, begonnen de eerste maanden van 2020 met een hoger aantal aanvragen dan 2019. Helaas lagen de meeste samenwerkingsverbanden vanaf maart grotendeels stil door de coronacrisis. Ook de nieuwe projecten die zouden worden gestart werden stilgelegd. Daardoor hebben wij in 2020 179 aanvragen ontvangen. Daarvan hebben we aan 132 cliënten passende zorg kunnen bieden, waarvan 50 cliënten in de thuissituatie en 82 cliënten in een verpleeghuissituatie. Ter vergelijking in 2019 hebben we aan 69 cliënten in de thuissituatie en aan 64 cliënten in een verpleeghuissituatie hulp geboden.

#### PR

De Stichting heeft nog altijd te maken met het feit dat haar werk onvoldoende bekend is bij de zorg en (familie van) cliënten. We zien dan ook regelmatig dat onze hulp in een (te) laat stadium wordt gevraagd, waardoor onze inzet dan slechts van korte duur is. Wij proberen actief onze Stichting te promoten. Dat gebeurt onder andere door het actief benaderen van professionals die cliënten naar ons kunnen verwijzen of aanbevelen. Zorgverleners, huisartsen, transferafdelingen in ziekenhuizen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, kunnen onze bekendheid vergroten. In 2020 zijn veel voorlichtingen online gegeven, zoals de

voorlichting voor de Rotary in Den Haag en voor verschillende WMO-teams. Helaas werden ook veel evenementen geannuleerd of verzet naar 2021. Gelukkig hebben er op het gebied van PR ook succesvolle acties plaatsgevonden, zoals:

- In mei is er een online voorlichting verzorgd voor de tweedejaars studenten Verpleegkunde van de Haagse Hogeschool. Er kwam positieve feedback van zowel docenten als studenten en in overleg wordt gekeken of een meer structurele vorm van voorlichten mogelijk is, ook voor docenten. Zo zijn startende verpleegkundigen al op de hoogte van de mogelijkheden van vrijwilligerszorg.
- Op de palliatieve unit Waterhof zijn twee vrijwilligers gestart met structurele ondersteuning voor de bewoners. Eén vrijwilliger geeft hand- en voetmassage en een andere vrijwilliger kookt voor de bewoners die nog eetlust hebben en begeleidt een gezellig samenzijn tijdens de maaltijd.
- Een vrijwilliger is geïnterviewd voor een voorlichtingsfilmpje dat wordt gebruikt door het platform Zorg voor Elkaar Leidschendam-Voorburg. Zie: <https://vimeo.com/491207099/7188dea38e>
- In samenwerking met Stichting Creative Aid is een muziekproject gestart, genaamd 'mijn muziekmoment'. Mensen die weten dat zij gaan sterven delen hun levensverhaal en mooiste herinneringen door middel van muziek en dans met hun dierbaren. Dit doen zij met ondersteuning van een rouw- en muziekcoach.
- De organisatie ontvangt regelmatig positieve feedback van zowel mantelzorgers als zorgverleners. Nu is er ook een plek waar al deze mooie woorden bewaard kunnen blijven: een gastenboek op de website.

## **Vrijwilligers**

### Algemeen

Het hart van onze organisatie wordt gevormd door de vrijwilligers aan bed. Mensen met ervaring die door ons zijn opgeleid om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij kunnen snel en flexibel inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische of verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar zijn een aanvulling op wat familieleden en vrienden zelf doen. De vrijwilligers verlenen hoofdzakelijk respijtzorg voor de mantelzorgers.

### Scholing

In 2020 organiseerden wij één training op locatie en drie online scholingsavonden, waar naast het behandelen van inhoudelijke thema's ook ruimte was om ervaringen te delen met collega-vrijwilligers. In februari volgden zestien vrijwilligers de VPTZ incompany training 'Omgaan met lastig gedrag,' zie link voor een impressie: [VPTZ Training - Omgaan met lastig gedrag - Terminale Zorg door vrijwilligers](#)

Paul van Stolwijk gaf een online lezing over rituelen rondom het sterven en de uitvaart, Paul van Leeuwen vertelde over de visie die kwantumfysica heeft op sterfelijkheid en Helene Vooys gaf een voorlichting over haar werk als nalatenschapsjuriste.

Het jaar werd afgesloten met een alternatief eindejaarsuitje waarbij vrijwilligers werden uitgenodigd om, met inachtneming van de RIVM-maatregelen, een cadeaupakketje en een kopje koffie op te halen. 'S Avonds werd een online bijeenkomst verzorgd door Marcelino Bongers met als thema 'humor in de zorg.' Er was wederom een hoge opkomst, een mooi signaal van de betrokkenheid onder onze vrijwilligers.

## Aantallen

In januari 2020 werd gestart met 58 vrijwilligers. In 2020 zijn een aantal mutaties geweest qua nieuwe vrijwilligers en vertrekkende vrijwilligers. Hierdoor is 2020 afgesloten met 64 vrijwilligers. Voor de nieuwe vrijwilligers is er twee maal een introductiescholing van zes dagdelen georganiseerd. Dankzij een grote zaal waar de organisatie gebruik van mag maken, kon dit op anderhalve meter op locatie worden georganiseerd.

## **Medewerkers en organisatie**

### Algemeen

Het grootste deel van 2020 werd het dagelijkse werk van de Stichting door twee coördinatoren uitgevoerd. Zij waren verantwoordelijk voor de werving en begeleiding van alle vrijwilligers en het onderhouden van de contacten met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het Bestuur. Ook het bewaken van de kwaliteit en de kwantiteit van de hulp valt onder hun verantwoordelijkheid. Indien nodig kan een beroep worden gedaan op vrijwilligers die specifieke taken kunnen uitvoeren zoals het waarnemen van intakes of een vergadering, om de coördinatoren te ondersteunen.

In december heeft coördinator Marleen Quakkelaar wegens een nieuwe baan de organisatie verlaten. In overleg met het bestuur heeft Maud Beunis, de andere coördinator, de taken van Marleen tijdelijk overgenomen en is haar dienstverband uitgebreid. Hiermee is de continuïteit van de werkzaamheden gewaarborgd. Er heeft een warme overdracht plaatsgevonden en begin 2021 zal een nieuwe coördinator worden geworven.

### Netwerk

De Stichting is aangesloten bij VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg thuis of in hospices.

Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hiernavolgende netwerken:

- Programmacommissie van Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden
- Platform Zorgvrijwilligers Den Haag
- Sociaal Kontakt Wassenaar
- Zorg voor Elkaar Leidschendam-Voorburg
- Maatjesprojecten Rijswijk
- VPTZ - coördinatorenoverleg

Deelname aan deze netwerken wordt regelmatig geëvalueerd om te bezien of deze nog wenselijk / aanvullend zijn.

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. Al deze gemeenten ondersteunen ons daarnaast al jaren financieel d.m.v. een waarderingssubsidie.

## **Financieel resultaat**

Wij realiseren ons maar al te goed dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en gaan daarom zo efficiënt mogelijk met onze middelen om.

De Stichting heeft het boekjaar met een positief resultaat ad €3117,- afgesloten, zie jaarrekening. Deze gelden zijn toegevoegd aan de algemene reserve.

### **Vooruitzichten voor 2021**

Ook voor 2021 ligt de nadruk op het verder versterken en verbreden van de organisatie. Om de samenwerking met andere partners in de zorg te versterken, worden er informatiebijeenkomsten bij zorgorganisaties en/of huisartsengroepen georganiseerd. Ook wordt er extra aandacht gegeven aan bredere bekendheid van het werk van de Stichting onder zorgverleners en burgers o.a. via deelname aan diverse bijeenkomsten, markten, sociale media, etc.

Er is een activiteitenplan opgesteld waarin de contacten die door de coronacrisis hebben stilgelegen, actief worden hersteld, wanneer dat weer mogelijk is. Een voorbeeld hiervan is het intensiveren van de samenwerking met verpleeghuizen. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheid van samenwerking met de eerstelijns geestelijk verzorgers. Deze samenwerking zou in 2020 starten maar is door de coronacrisis verplaatst naar 2021. Tot slot zal er aandacht worden besteed aan het dertigjarig bestaan van de organisatie.

### **Bestuur**

Het bestuur is in 2020 ongewijzigd gebleven en bestaat uit vijf personen met ieder zijn of haar eigen portefeuille:

<i>Mia van Leeuwen</i>	Voorzitter
<i>Manfred de Groot</i>	Secretaris
<i>Paul Hoekema</i>	Penningmeester
<i>Marieke Sluijters-Van der Stoel</i>	HR
<i>Gert Evers</i>	Kwaliteit

Het bestuur dankt alle vrijwilligers en de beide coördinatoren voor hun geweldige inzet in 2020.