

VRIJWILLIGERS TERMINALE ZORG

JAARVERSLAG 2021



ALGEMEEN

Doel

Onze Stichting verleent hulp aan terminaal zieke mensen in de thuissituatie en in het verpleeghuis in Den Haag, Rijswijk, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden door twee betaalde coördinatoren. De kosteloze hulp die onze Stichting biedt is een aanvulling op de professionele zorg en wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers.

De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. De coördinatoren stemmen met hen af wat de behoeften zijn en kunnen zo de juiste vrijwilliger inzetten voor passende zorg op de juiste momenten.

NAMENS HET BESTUUR

Mia van Leeuwen

Manfred de Grooth

Paul Hoekema

Marieke Sluijters-Van der Stoel

Gert Evers

Voorzitter

Secretaris

Penningmeester

HR

Kwaliteit

COLOFON

Redactie en lay-out:

Maud Beunis (coördinator)

Eindredactie:

Bestuur

ONTWIKKELINGEN

Coronacrisis

Omdat onze vrijwilligers tijdens de ondersteuning die ze bieden vaak direct contact hebben met de cliënt en naasten, had de coronacrisis grote gevolgen voor de organisatie. Er moest per situatie gekeken worden wat nodig en haalbaar was, met het aantal beschikbare vrijwilligers die we hadden. Tijdens een inzet werd rekening gehouden met de RIVM-maatregelen zoals beschermingsmiddelen en afstand houden waar mogelijk. Hierbij is zorgvuldig overlegd met zorgorganisaties, cliënten, mantelzorgers en de vrijwilligers. Ook werd er door vrijwilligers telefonisch ondersteuning geboden. Vanuit de organisatie werd vrijwilligers gevraagd om dicht bij hun gevoel te blijven en alleen te worden ingezet als ze zich daar prettig bij voelden. Een deel van de vrijwilligers was hierdoor niet inzetbaar en de vraag naar ondersteuning vanuit cliënten daalde eveneens. Dit heeft gevolgen gehad voor het aantal aanvragen en inzetten, vooral in de thuissituatie.

Aantallen

De totale thuisinzetten zijn redelijk gelijk gebleven ten opzichte van 2020, maar komen niet in de buurt van de aantallen uit de jaren voor Covid-19. Een overzicht van 2021:



205 aanvragen



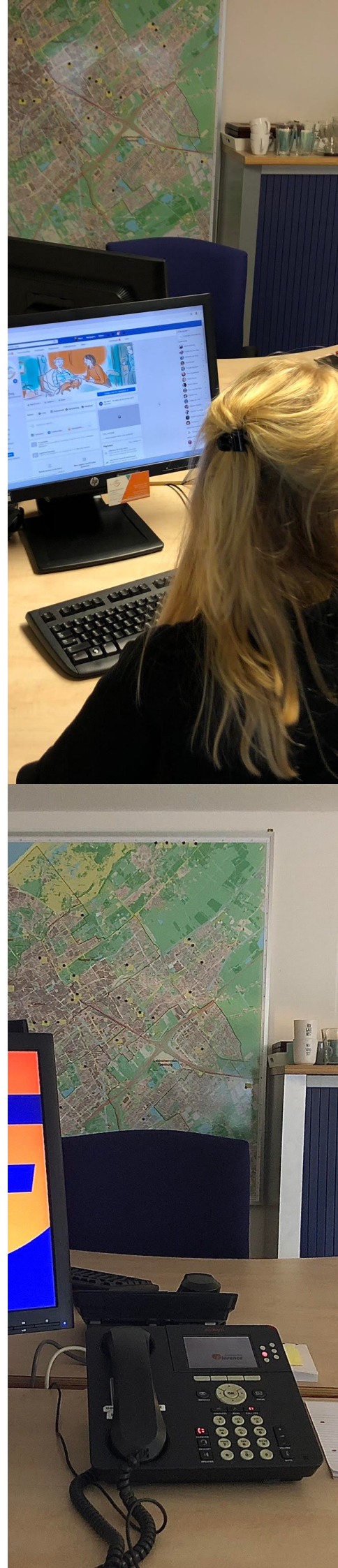
142 cliënten ondersteund



52 cliënten in de thuissituatie



90 cliënten in het verpleeghuis



ONTWIKKELINGEN

Kwaliteit

Sinds juli 2021 doen wij mee met het project 'feedback naasten' van VPTZ Nederland. Door middel van een speciaal ontwikkelde vragenlijst die landelijk getest is onder onze doelgroep, verzamelen wij feedback van naasten na een zorgperiode. Daarnaast hebben de coördinatoren tijdens en na de zorgperiode contact met de vrijwilliger, de professionele zorg en de cliënt en diens naasten.

Scholing

In 2021 zijn vijf bijscholingsmomenten georganiseerd, waar naast het behandelen van inhoudelijke thema's ook ruimte was om ervaringen te delen met collega-vrijwilligers. De thema's zijn door vrijwilligers aangedragen (o.a. tijdens jaargesprekken). In overleg met de scholingscommissie, bestaande uit drie vrijwilligers en de coördinatoren, zijn de thema's bepaald.

Ellen Vunderink gaf een lezing over haptonomie en 'er zijn', er is een themaboekje van Pal voor U verstuurd en er is een wandeling georganiseerd in combinatie met vragen om bij stil te staan. Apotheker Paul Lebbink vertelde welke medicatie veel wordt gebruikt in de laatste levensfase. Ook heeft er dit jaar weer een VPTZ incompanytraining plaatsgevonden, namelijk 'dilemma's voor thuisvrijwilligers'. Twaalf vrijwilligers namen deel aan de training.

Het jaar werd afgesloten met een alternatief eindejaarsuitje waarbij vrijwilligers werden uitgenodigd om, met inachtneming van de RIVM-maatregelen, een cadeaupakketje en een kopje koffie op te halen. Er was wederom een hoge opkomst, een mooi signaal van de betrokkenheid onder onze vrijwilligers. Er kwamen drie vrijwilligers in aanmerking voor een stadsspeld. In verband met covid-19 heeft er helaas geen uitreiking tijdens het eindejaarsuitje plaatsgevonden, dit zal op een later moment worden ingehaald.



ONTWIKKELINGEN

PR

De Stichting heeft nog altijd te maken met het feit dat haar werk onvoldoende bekend is bij de zorg en (familie van) cliënten. We zien dan ook regelmatig dat onze hulp in een (te) laat stadium wordt gevraagd, waardoor onze inzet dan slechts van korte duur is. Wij proberen actief onze Stichting te promoten. Dat gebeurt onder andere door het actief benaderen van professionals die cliënten naar ons kunnen verwijzen of aanbevelen. Er wordt kennisgemaakt met- en voorlichting gegeven aan zorgverleners, huisartsen, transferafdelingen in ziekenhuizen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, welke onze bekendheid kunnen vergroten.

Helaas werden veel evenementen en afspraken geannuleerd of verzet naar 2022. Gelukkig hebben er op het gebied van PR ook succesvolle acties plaatsgevonden, zoals het afronden van het muziekproject in samenwerking met Stichting Creative Aid (zie [deze link](#)) en aanwezigheid bij de informatiemarkt van Platform Benoordenhout. Ook is er informatie gedeeld in nieuwsbrieven van externe contacten (o.a. Hadoks, Florence en Protestantse kerk Rijswijk) en zijn er interviews afgenomen (voor het interview met een vrijwilliger zie [deze link](#) en voor het interview met de coördinator [deze link](#)). Tot slot is er aandacht besteed aan het 30 jarig bestaan van de organisatie. Om verwijzers te bedanken voor de aanmeldingen van cliënten en de samenwerking tijdens een inzet, hebben zij een kleine attentie ontvangen. Verder zijn de festiviteiten van dit jubileum sober gehouden.



VRIJWILLIGERS

Algemeen

Het hart van onze organisatie wordt gevormd door de vrijwilligers. Mensen met ervaring die door ons zijn opgeleid om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij kunnen snel en flexibel inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische of verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar zijn een aanvulling op wat familieleden en vrienden zelf doen. De vrijwilligers verlenen hoofdzakelijk respijtzorg voor de mantelzorgers.

Aantallen

In januari 2021 waren 64 vrijwilligers aangesloten bij de organisatie. Er zijn een aantal mutaties geweest qua nieuwe vrijwilligers en vertrekkende vrijwilligers. Zes vrijwilligers zijn gestopt (twee vanwege persoonlijke omstandigheden, één vanwege betaald werk, twee vanwege gezondheidsklachten en één vrijwilliger is overleden). Vijf nieuwe vrijwilligers zijn opgeleid, waardoor 2021 is afgesloten met 63 vrijwilligers. In 2021 is één introductiescholing van zes dagdelen georganiseerd. Dankzij een grote zaal waar de organisatie gebruik van mocht maken, kon dit op anderhalve meter op locatie worden georganiseerd. Een overzicht van 2021:



64 vrijwilligers in januari



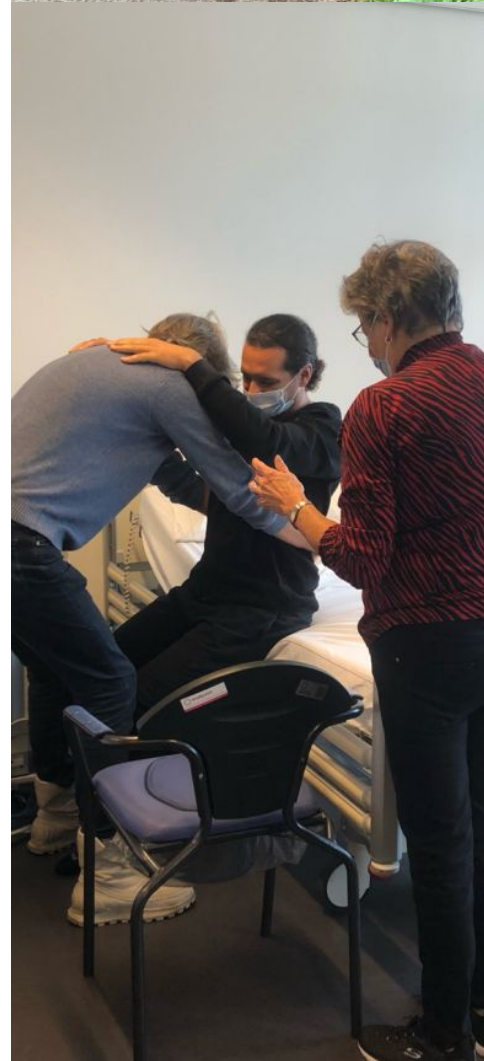
6 vrijwilligers gestopt



5 vrijwilligers opgeleid



63 vrijwilligers in december



MEDEWERKERS & ORGANISATIE

Algemeen

Het dagelijkse werk van de Stichting werd in 2021 voor het grootste deel door twee coördinatoren uitgevoerd. Taken en verantwoordelijkheden:



werving, selectie en begeleiding van alle vrijwilligers



organisatie van vrijwilligersbijeenkomsten en scholing



uitingen naar buiten (PR/website/social media)



bewaken van kwaliteit en kwantiteit van de hulp



contact met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het bestuur

Indien nodig kan een beroep worden gedaan op vrijwilligers die specifieke taken kunnen uitvoeren zoals het waarnemen van intakes of een vergadering, om de coördinatoren te ondersteunen.

In november heeft coördinator Jorijn Kooij wegens een nieuwe baan de organisatie verlaten. In overleg met het bestuur heeft Maud Beunis, de andere coördinator, alle taken tijdelijk overgenomen en is haar dienstverband uitgebreid. Hiermee is de continuïteit van de werkzaamheden gewaarborgd. Begin 2022 is een nieuwe coördinator geworven.



MEDEWERKERS & ORGANISATIE

Netwerk

De Stichting is aangesloten bij VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg thuis of in hospices. Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hiernavolgende netwerken:



Programmacommissie Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden



Platform Zorgvrijwilligers Den Haag



Sociaal Kontakt Wassenaar



Zorg voor Elkaar Leidsendam-Voorburg



Maatjesprojecten Rijswijk



VPTZ Coördinatorenoverleg



VPTZ Grootstedelijk Overleg

Deelname aan deze netwerken wordt regelmatig geëvalueerd om te bezien of deze nog wenselijk / aanvullend zijn.

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. Al deze gemeenten ondersteunen ons daarnaast al jaren financieel d.m.v. een waarderingssubsidie.



FINANCIËN & VOORUITZICHTEN

Financieel resultaat

Wij realiseren ons maar al te goed dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en gaan daarom zo efficiënt mogelijk met onze middelen om.

De Stichting heeft het boekjaar met een positief resultaat ad €19.516,- afgesloten, zie jaarrekening. Deze gelden zijn toegevoegd aan de algemene reserve.

Vooruitzichten voor 2022

Ook voor 2022 ligt de nadruk op het verder versterken en verbreden van de organisatie. Om de samenwerking met andere partners in de zorg te versterken, worden er informatiebijeenkomsten bij zorgorganisaties en/of huisartsengroepen georganiseerd. Er is contact met de Kessler stichting (opvang voor dak- en thuislozen) en Cardia en er wordt contact gelegd met stichting Yasmin (vrouwencentrum Den Haag). De samenwerking met de palliatieve terminale units van WZH en Saffier wordt gecontinueerd en waar mogelijk uitgebreid. Ook wordt er extra aandacht gegeven aan bredere bekendheid van het werk van de Stichting onder zorgverleners en burgers o.a. via deelname aan diverse bijeenkomsten, markten, sociale media, etc. Het maken van beeldmateriaal wordt verder uitgebouwd en vormgegeven.

Er is een activiteitenplan opgesteld waarin de contacten die door de coronacrisis hebben stilgelegen, actief worden hersteld, wanneer dat weer mogelijk is. Een voorbeeld hiervan is het intensiveren van de samenwerking met verpleeghuizen. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheid van samenwerking met de eerstelijns geestelijk verzorgers via Haagsche Zin. Deze samenwerking zou in 2020 starten maar is door de coronacrisis verplaatst naar 2022.



BESTUUR

Bestuur

Het bestuur is in 2021 ongewijzigd gebleven en bestaat uit vijf personen met ieder zijn of haar eigen portefeuille:

Mia van Leeuwen	Voorzitter
Manfred de Grooth	Secretaris
Paul Hoekema	Penningmeester
Marieke Sluijters-Van der Stoel	HR
Gert Evers	Kwaliteit

Wegens het eindigen van de bestuurstermijn van de voorzitter is er in september gestart met het werven van een nieuwe voorzitter, welke in 2022 zal aantreden.

Het bestuur dankt alle vrijwilligers en de beide coördinatoren voor hun geweldige inzet in 2021. Ook dankt het bestuur de subsidieverstrekken en donateurs, hun financiële bijdragen maken onze hulp mogelijk.